

Aviso de privacidade da plataforma

Salvador - Bahia - 20/04/2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO AGENTE DE TRATAMENTO

CARVALHO INFORMÁTICA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 45.314.814/0001-39, com sede fiscal em Avenida Sete de Setembro, 2779 - Salvador/BA, doravante denominada simplesmente **“RAIZ”**.

2. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

2.1. No contexto da utilização da plataforma:

2.1.1 O **CONTRATANTE (cliente)** atua como **CONTROLADOR** dos dados inseridos na plataforma (ex: dados de funcionários, produtores, operações da fazenda);

2.1.2 A **RAIZ** atua predominantemente como **OPERADORA**, tratando os dados conforme instruções do cliente;

2.2. A RAIZ poderá atuar como **CONTROLADORA independente** em relação a dados necessários para:

2.2.1. Funcionamento da plataforma

2.2.2. Segurança

2.2.3. cumprimento de obrigações legais

2.2.4. Análises internas e melhoria do produto (desde que anonimizados quando aplicável)

3. DADOS COLETADOS

A RAIZ poderá tratar as seguintes categorias de dados:

1. Dados cadastrais (nome, telefone, e-mail)
2. Dados operacionais e zootécnicos
3. Dados de uso da plataforma (logs, acessos, IP, dispositivo)

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados são utilizados para:

1. execução do contrato
2. prestação do serviço
3. suporte técnico
4. segurança da plataforma
5. melhoria contínua e desenvolvimento de novas funcionalidades

5. BASE LEGAL

O tratamento de dados ocorre com base em:

1. execução de contrato (Art. 7º, V – LGPD)
2. legítimo interesse (Art. 7º, IX – LGPD)
3. cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II – LGPD)

6. USO DE DADOS PARA ESTATÍSTICA E MARKETING

6.1. A RAIZ poderá utilizar dados para:

- 6.1.1. Desenvolvimento de algoritmos (incluindo biometria animal);
- 6.1.2. Estudos de mercado;
- 6.1.3. Melhoria da plataforma;

6.2. Com as seguintes garantias:

- 6.2.1. Dados anonimizados
- 6.2.2. Impossibilidade de identificação de pessoa ou fazenda
- 6.2.3. Uso não discriminatório

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

7.1. Caso haja transferência internacional de dados, a RAIZ garantirá a adoção de salvaguardas adequadas conforme a LGPD. Exemplos de Terceiros:

- 7.1.1. Provedores de infraestrutura (ex: AWS)
- 7.1.2. Serviços de tecnologia e armazenamento

8. DIREITOS DOS TITULARES

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar:

1. confirmação do tratamento
2. acesso aos dados
3. correção
4. anonimização ou exclusão
5. portabilidade

9. CANAL DE SOLICITAÇÃO

As solicitações poderão ser realizadas através do e-mail:
matheus.cerqueira@raizbrasil.agr.br

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A RAIZ adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com o mercado, incluindo:

1. controle de acesso
2. criptografia quando aplicável
3. monitoramento de segurança

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente que possa gerar risco ou dano relevante:

1. a RAIZ notificará os envolvidos conforme exigido pela LGPD
2. adotará medidas para mitigação dos impactos

12. RETENÇÃO DE DADOS

1. Dados serão mantidos durante a vigência do contrato
2. Após o encerramento:
 - dados pessoais serão excluídos ou anonimizados em até 30 dias
 - dados anonimizados poderão ser mantidos para fins estatísticos

13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

O uso contínuo da plataforma após alterações implica aceitação da nova versão.